



holavecino

Kit del Vecino Prendido



Introducción

¿Qué motivo este kit?

¿Quién impulsa este kit?

¿Para quién va dirigido?

¿Qué contiene?

El Kit del Vecino Prendido es para los vecinos que creen que pueden cambiar el mundo que les rodea. Es para aquellos vecinos que valoran su tiempo y el de los demás.

Y como todos somos vecinos de alguien esperamos que el Kit del Vecino Prendido sea un lenguaje en común entre todo tipo de vecinos; residenciales, comerciales, religiosos, institucionales y gubernamentales.

Nuestro deseo es que al usar estas herramientas mejore su experiencia de involucrarse en la ciudad y sirva para mantenerse activos en su comunidad. Sin duda la mejor herramienta será la imaginación para aplicar su experiencia o lo que saben en su comunidad.

El Kit del Vecino Prendido es una forma de agradecer y valorar lo que se ha hecho para elevar nuestra calidad de vida. Este kit es la integración del trabajo de muchos vecinos. Además de herramientas van a encontrar actividades vecinales, casos de éxito y la Metodología Hola Vecino. Esperemos sea una manera para seguir compartiendo, cambiando y enriqueciendo el quehacer vecinal.

Este manual va por nuestro propio barrio y nuestros vecinos, por los vecinos de otros lados, por todos los despachos de urbanismo y arquitectura, por los institutos o direcciones de planeación municipal, por los desarrolladores, por las instituciones educativas y por todos los que siguen relacionados y apasionados por mejorar la vida urbana.

.....



Fundamentos Metodológicos

Fundamentos del Kit
del Vecino Prendido

El Kit del Vecino Prendido, todas sus herramientas así como la Metodología Hola Vecino, tiene fundamentos prácticos que son utilizados actualmente en las empresas y gobiernos de vanguardia. Es importante que sepan que estos fundamentos se deben al tiempo invertido por personas y grupos talentosos que han dedicado su vida a que este planeta sea un mejor lugar para vivir. Entre ellos Jane Jacobs, Jan Gehl y David Kelly.



Contenido

Introducción

Fundamentos del Kit del Vecino Prendido

Metodología Hola Vecino

Herramientas Vecinales

Tableros Vecinales

En caso de emergencia

Casos de Éxito

Anexos

Metodología

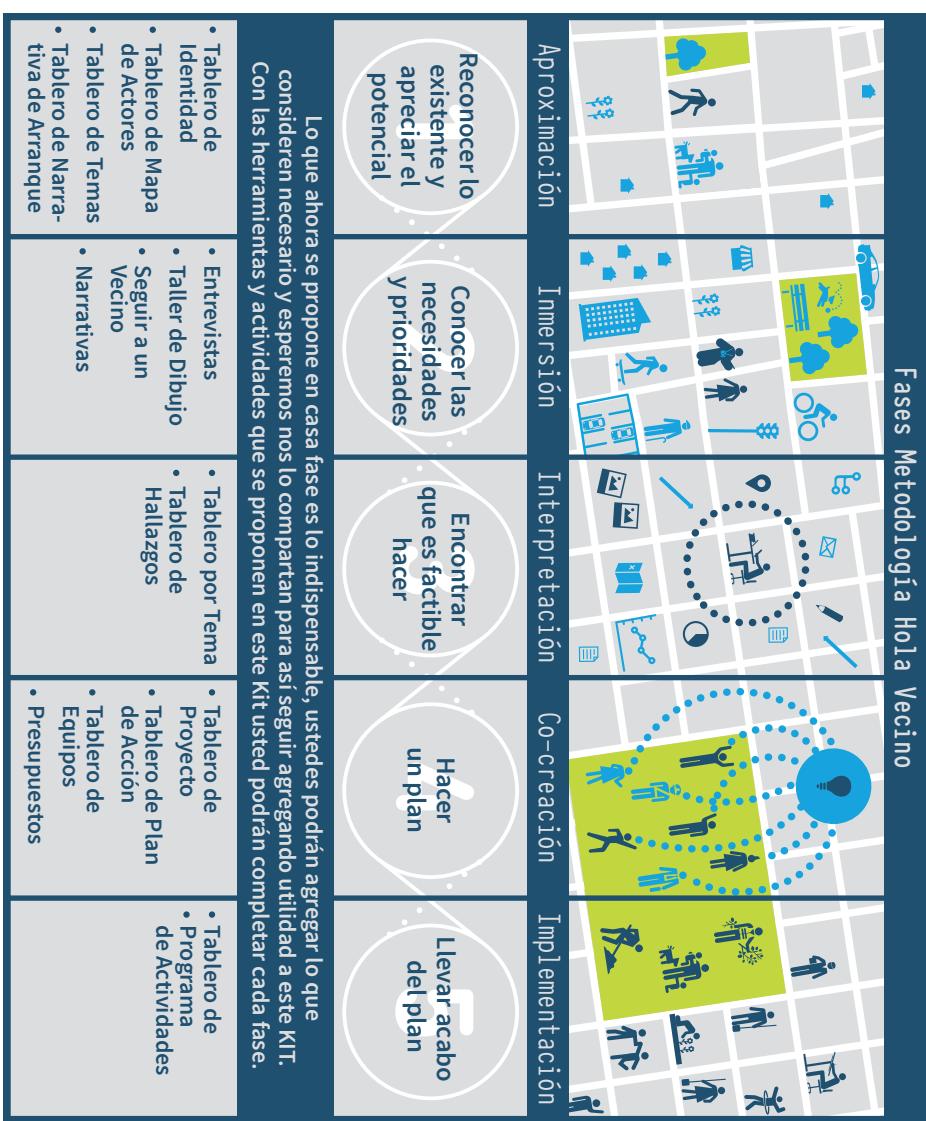
Hola Vecino

Metodología

Tenemos varias formas de empezar o mejorar lo que estamos haciendo en nuestra comunidad y que cualquiera que sea nuestro estilo o manera de trabajar puede ser la adecuada. Lo importante es que logren mantener y no perder el ánimo por mejorar su comunidad.

Pero también entendemos y hemos visto que como vecinos nos hacen falta ciertas formalidades y pasos a seguir; es por eso que ahora te presentamos una forma de hacer las cosas: La Metodología Hola Vecino.

La Metodología Hola Vecino son cinco fases, pueden empezar donde consideren y pueden adelantar o regresar una fase dependiendo las circunstancias de su barrio o colonia. Nuestras recomendaciones es que inicien por la primera fase: La Aproximación. Si ya llevan rato activos en su comunidad pueden repasar las fases y ver si hay cosas que les pueden ser de utilidad.



Al seguir esta metodología elevarán la posibilidad de lograr sus metas y todos los involucrados podrán saber en que fase se encuentran, de dónde vienen y hacia dónde van. Esto último tiene mucho valor para el grupo y también para todos aquellos vecinos o actores externos que se quieran sumar a ustedes.

Metodología de Trabajo

Human Center Design - Diseño Centrado en las Personas (IDEO)

Las herramientas físicas y los procesos para las reuniones de trabajo vecinales están basadas en Human Center Design. Esta metodología pone el enfoque y en el centro a las personas. Su aplicación se logra mediante la transparencia y sobre todo de accesibilidad en cada paso. Esto permite ambientes participativos y una estructura incluyente. El tiempo invertido por los vecinos es valorado al utilizar esta metodología. Mantiene registro de las actividades e ideas y facilita la transferencia de conocimiento entre vecinos.



Metodología de Investigación

How to Study Public Life - Como Estudiar la Vida Pública (Gehl Architects)

La toma de decisiones para la rehabilitación o creación de espacios públicos es en base a datos. Esta metodología de investigación es para saber donde empezar, o para confirmar o descartar planes de mejora. La forma de obtener esta información se logra mediante los estudios propuestos en este libro. Los vecinos pueden abordar sus espacios de una forma ordenada y recabar información veraz. Los resultados permiten establecer prioridades y sobre todo tomar decisiones.

Metodología de Diseño

Crime Prevention Through Environmental Design - Prevención del Crime por medio del Diseño Ambiental (International CPTED Association)

Los ejes de esta metodología son para el diseño de espacios públicos que quieran rehabilitar o crear. Al seguir esta metodología se logran espacios físicos donde se alienta el encuentro y la





Contenido de Un Kit Vecinal

.....
Herramientas Vecinales

Contenido de un Kit Vecinal

Contenido:

- Lápices
 - Post-it
 - Borradores
 - Plumas
 - Marcadores
 - Hojas Blancas
 - Hojas de Color
 - Tijeras
 - Tabla con clip
 - Papel calca
 - Resistol en barra
 - Tableros de Cartón
 - Clips Mariposas
 - Cinta para enmascarar
 - Tachuelas
 - Etiquetas genéricas
 - Calcamonias multicolor de circulitos
 - Mini pizarrón
 - Cinta de medir
 - Mapa de la colonia impreso (de existir)
 - Datos demográficos del municipio y barrio
 - Reglamento de participación ciudadana (de existir)
 - Sillas
 - Mesas
 - Cartones corrugados de cualquier tamaño
- Las herramientas vecinales pueden ser físicas como una etiqueta para escribir nuestro nombre y lograr identificarnos entre vecinos hasta formatos de dibujos para mostrar lo que imaginamos o proponemos. Y también pueden pues ser intangibles como conocimientos, como el saber hacer una reunión efectiva o saber colaborar.
- El uso de estas herramientas permite crear un ambiente agradable y dinámico durante las reuniones vecinales:
 - Son fáciles de conseguir, la gran mayoría son cosas que tenemos en la casa o en el lugar de trabajo
 - Si no cuentas con ellas, no te preocupes, sustituye por lo que tengas disponible
 - Siempre las debemos de tener disponibles durante nuestras reuniones vecinales
 - Deben de estar al alcance de todos los participantes de la reunión
 - Permitirán tomar decisiones con fundamentos
 - Ayudaran a que las reuniones sean activas y efectivas
 - Podrán establecer y/o mantener el rumbo de lo que hacen o quieren hacer en su comunidad
 - Siempre podrán sumar más herramientas.



Uso del Post-it

¿Cómo vamos a compartir lo que pensamos o decimos?

Mediante el uso de un pequeño papel con pegamento todos tus vecinos tendrán la oportunidad de externar sus opiniones. Así dejan un registro, se puede categorizar, ordenar y comunicar. Los post-it son pedacitos de papel que tienen una franja auto adhesible y pegan en superficies planas, como el vidrio y el cartón.

- Son la herramienta presente en toda reunión.
- En cada post-it podrán exponer lo que piensan, ideas, nombres, conceptos, dibujos, etc...
- Por su tamaño nos invita a ser breves y concisos.
- Usar letra grande al escribir en un post-it facilita su lectura.
- En ocasiones pueden sacarle provecho a la variedad de colores para hacer evidentes con-juntos o grupos de información.
- Otra ventaja de los post-it es que los puedes mover de lugar y guardar.
- Son testigos de ideas o pensamientos de cada vecino y una vez puesto en un tablero se convierte en activo para todos los vecinos.
- Es importante invertir en post-it con buen pegamento, recuerda que los van a estar moviendo y que no siempre contamos con superficies lisas.
- Es necesario contar con suficientes post-its durante la reuniones, esto dará oportunidad a que todos los vecinos se puedan expresar.
- Cuando todos escriben lo que piensan en post- it es fácil llegar a un consenso pues al ver lo escrito se encuentran similitudes y patrones.



Cartón / Tableros

¿Dónde y cómo
mostramos
nuestras iniciativas?

- Es donde podrán poner (pegar) el registro de las distintas actividades, las metas y sueños de la comunidad.
- Se pueden mover, cargar, agrupar, guardar y conseguir de manera sencilla.
- Son para cuando tengan que hacer presentaciones a otros vecinos, externos interesados, instituciones o gobierno.
- Se pueden comprar pero también pueden ser hechos de cajas de cartón que ya no utilicen.
- Herramienta indispensable para nuestras reuniones.
- Por medio de estos tableros pueden transferir la información entre vecinos.
- Son un activo físico que podrán “donar” cada vez que su junta vecinal cambie.
- Procura que cada tablero tenga un título puede ser el nombre del barrio o colonia.
- Tenerlos a la vista y accesibles es clave para que cumplan su función de comunicar y sumar.
- El tamaño ideal de un tablero es el que te permita ponerlo sobre una silla y que su grupo de vecinos pueda verlo sin mucho esfuerzo.

Los primeros tableros a elaborar son: tablero de actores, tablero de temas y el Tablero del Mapa de colonia, en las tarjetas sobre Tableros Vecinales encontrarás de que tratan.



Etiquetas de Nombre

¿Cómo nos presentamos y reconocemos entre vecinos?

Quizás tú sepas el nombre de tus vecinos, pero ¿cómo saber si el resto conoce sus nombres? O ¿qué pasa cuando llega alguien nuevo?. Por medio de ésta herramienta, podremos conocer y visualizar el nombre de todos los participantes.

- Se logra un ambiente cordial al hablarse por nombres
- Coloca la etiqueta en una parte visible, como por ejemplo: el pecho
- Pon tu nombre completo o un diminutivo, también puede ser un apodo
- Haz la letra de buen tamaño y que sea legible
- Un plus pudiera ser que organizaras alguna actividad para que los vecinos se presenten



Marcadores y Plumas

¿Con qué vamos a dejar registro de nuestra participación?

- Los marcadores sirven para que cuando escribamos o dibujemos en los post-its o en cualquier otra superficie se pueda ver con mayor facilidad.
- Las plumas sirven para llenar formatos, levantar lista de asistencia y escribir las minutas.
- Para que duren más los marcadores recomendamos que cuando no se están usando se mantengan tapados
- Es importante que cada vecino vea los diferentes tipos de letra que cada vecino, pegue en los tableros vecinales y que todos tengan un plumón o pluma a la mano.



Clips

Mariposa

¿Cómo transportaremos nuestros tableros?

- Soporte y agarre para los tableros.
- Archivar tableros.
- Montar presentaciones o exposiciones.



Cinta para enmascarar

“Masking tape”

- Juntar, detener o pegar algo es algo que se requiere durante una reunión activa y efectiva.
- Pueden ser etiquetas para nombres, así que procuren tener una de buen ancho.
- Con la cinta puedes hacer figuras que representen tu zona o cuadra.



Mapa de tu Colonia

- El mapa puede ser más profesional que un dibujo, sacar el mapa oficial ya sea en internet o acudiendo a tu municipalidad siempre vale la pena.
- Pueda ser que al hacer este mapa algunos vecinos digan que los límites son otros, si llega a suceder permitir la discusión y apoyarse en datos oficiales, si lo hay.
- La misma discusión se puede dar al escribir la historia de su comunidad.

..... Herramientas vecinales



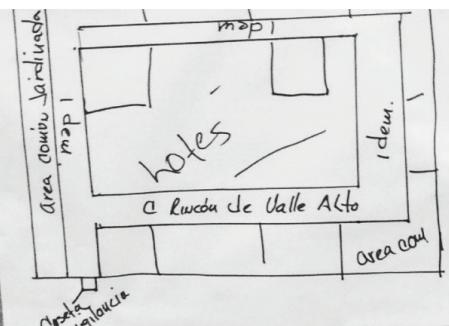
Hojas

Blancas

¿Dónde vamos
a dibujar o escribir
lo que pensamos?

Estas pueden ser recicladas para el uso cotidiano, aprovechando frente y vuelta. Para comunicados o entregas formales recomendamos usar hojas nuevas.

- Los dibujos de ideas o conceptos van en estas hojas.
- En cada reunión hay uno o varios montones de estas hojas en las mesas al alcance de todos.
- Pegar las hojas con cinta masking tape o usar pegamento si deseamos sea algo fijo.
- El tamaño mínimo es carta pero se pueden tener de los tamaños que tengan a su alcance
- Las cartulinas blancas y de todos los colores, entran en esta categoría. Nos pueden servir para generar pósters o trabajar a gran escala.



- 1- Pago Cuotas acondicionales vecino Moroso y hoteles baldíos.
- 2- Limpieza áreas comunes
- 3- Seguridad.
- 4- Mejoras y/o Inversión de fondos.

-Lista o Mapa de Actores
-Presidentes

Hojas de Colores

Ayudan a diferenciar
entre conceptos o
temas de interés

- Estas hojas sirven para poner títulos a grupos de datos o para categorizar ideas, o para cualquier cosa que quieran resaltar.
- Los colores además dan un toque especial a su lugar de trabajo.



Mesas y Sillas

¿Dónde nos sentamos y dónde escribimos?

- Una reunión con mesas y sillas hace la experiencia más agradable
- Las mesas nos ayudan a poder escribir y generar diálogo frente a frente
- Las sillas nos proporcionan comodidad y permanencia del vecino, sobre todo si son cómodas
- Hay reuniones que suceden en casa de alguno de los vecinos, allí no es tanto problema contar con estas herramientas.
- Sea en una casa o en algún lugar provisional o improvisado en cada mesa deben poner y hacer accesibles las herramientas mencionadas anteriormente.
- Todos tenemos sillas en casa y esto puede ser algo de lo que todos ponen.
- Si tienen recursos para comparar sus mesas y sillas la recomendación son plegables y que se puedan apilar.



Reuniones Vecinales

El lugar de nuestras reuniones puede ser variable, si somos afortunados contaremos con un espacio definido y especial para esto. Un elemento importante será el mobiliario, como lo son: sillas y mesas.

- Crear ambientes formales que provoquen la participación de tus vecinos.
- Pueden también no ser físicas y más bien conocimientos como el saber hacer una reunión efectiva o saber colaborar.

Tableros Vecinales

¡Manos a la obra!



Sebastián
MARTINEZ

Gonzalo
Velasco
y
Susana
Asencio

Vecino Apagado

Dr. Antonio
Dra. Gaby

Dr. Márquez

Prof.
Acad. II

Fernando
Márquez

DOCTOR
FONSECA

ALDO
DELGADO

Vecino
Informado

José
Pasini

Guillermo
Castillo

DETILING

Dr.
Celerino
López

Vecino Satisfecho

A. HUMBERTO
GONZALEZ

Vecino Prendido

Lic
Óscar
Uribe

MA. EUGENIA
DE ALBA

Tablero de Mapa de Actores

- En una reunión a cada vecino le dan un paquete de post-its y un marcador, den un tiempo de-terminado para anotar a las personas que cada vecino tenga en mente.
- Este tablero va a seguir creciendo en cada reunión, a veces llegará un nuevo vecino que no está incluido y el mismo puede anotarse, así como anotar otros que él o ella tengan en su radar.
- Saber quien o quienes tienen relación con su comunidad es clave para reconocer a los que ya hacen cosas por la comunidad y los que pudieran hacer algo al respecto.
- Aquí pueden poner a vecinos pero también a los actores externos que conozcan, ya sea actores con los que ya están trabajando o trabajaron así como los que tienen o deben de ser parte.

TEMAS PRIORITARIOS



Tablero de Temas

Cuando se trata de hablar de la colonia todos tienen un visión distinta, es por eso que el tablero de temas nos ayudara a visualizar los temas prioritarios de cada uno de los vecinos participantes, sin importar que difieran entre los participantes.

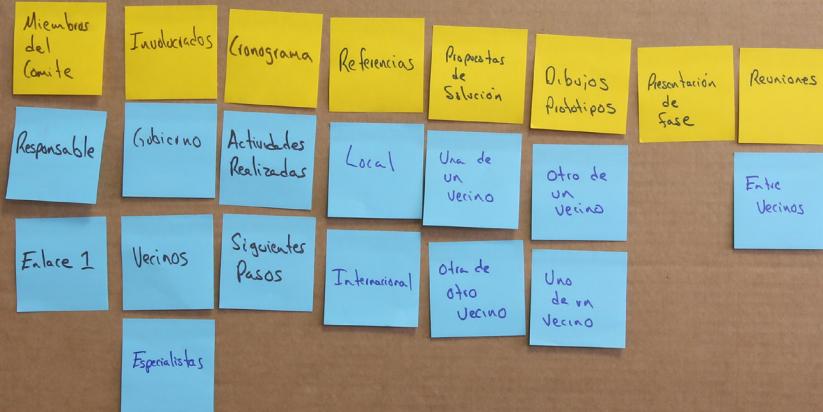
Aquí vas a utilizar tu herramienta principal: Los post-its y marcador

Primer Método: Análisis FODA: Fuerzas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

- Se lanza la pregunta: ¿Cuáles crees que sean las Fuerzas, las Oportunidades, las Debilidades y las Amenazas de nuestra colonia? Cada quien apunta sus ideas en un post-it.
- Una vez que todos los post-its estén a la vista deberás, junto con tus vecinos, identificar los que más se repiten o tienen similitud.

Segundo Método: Lo Bello, Lo Necesario y Lo Deseado

- Se lanza la pregunta: ¿Qué crees que sea lo bello, lo necesario y lo deseado para nuestra colonia?
- Permite e invita a que tus vecinos a que se paren de su silla para colocar sus post-its en el tablero bajo cada concepto correspondiente.
- Juntos encuentren similitudes entre los post-its. En una hoja en blanco se escribe el encabezado: TEMAS DE MI COLONIA con colores llamativos y posteriormente enumeren los conceptos que más tuvieron mención de mayor a menor.



Tablero de Tema

- Del TALBERO DE TEMAS escojan un TEMA y lo ponen en otro tablero para crear su TABLERO DE TEMA.
- Pueden empezar con el TEMA que más se ha mencionado o sea su prioridad.
- Cada vecino tienen a la mano post-its y marcadores. Den un determinado tiempo (10 minutos) para que cada quien escriba lo que tenga en la mente relacionado a ese TEMA.
- Pongan todos los post-its en el tablero y agrupen lo que estén relacionados para organizarlos en secciones.
- Las secciones que salgan depende de ustedes y del tipo de tema.
- Procuren tener las secciones: responsables, involucrados, que se ha hecho, que falta por hacer, como se encuentra el problema actualmente y posibles soluciones.
- Mediante este tablero podrán dar seguimiento al TEMA.
- Y como este tablero explica los quienes, cuando, porqué y como resolver o atender cada tema les va a permitir utilizarlo cuando busquen apoyo con el resto de sus vecinos o personas relacionadas al tema como organizaciones civiles o gobierno.
- El tema con mayor desarrollo o contenido será evidencia de lo que les importa en su comunidad.
- Desarrollen cada tema según el criterio que merezca, trata de usar fotos, dibujos, mapa, oficios y cualquier otro elemento que explique el tema.
- Este tablero es muy útil para cuando vecinos nuevos se unan o se cuestionen que es lo que se hace la comunidad.



Tablero de Hallazgos

Con la información que recabaron en la Inmersión por medio de entrevistas, talleres de dibujo y sombra del usuario ahora podrán encontrar patrones, constantes y excepciones.

- Su guía será el Tablero de Temas, busquen en lo recabado la relación con sus temas.
 - Este tablero revela lo más profundo de la comunidad, de alguna manera es el momento donde les “caen los veintes”.
 - Las prioridades de los temas estarán más claras y en orden.



Fiesta de la Primavera

Casos de Éxito

Barrio:

Barrio de Tampiquito

Ciudad:

Monterrey, Nuevo León

Periodo de tiempo:

1/04/2014 - hasta la fecha

Fiesta de la Primavera

Barrio de Tampiquito (Monterrey, Nuevo León)

**“Los de abajo se
conocen con los de arriba”**

- Elodia Garcia

Vecinos Prendidos

Luis Alvarez

Jesus Alvarez

Maria del Rosiario

Martha Villalobos

Elodia Garcia Garcia

Reyna Gloria Garcia

Actividades Realizadas

- Generar mapas basicos de la colonia
- Investigar datos demograficos
- Recibir información de participacion ciudadana sobre la zona
- Preaprar kit vecinal
- Convocar a vecinos prendidos
- Entrega de paquete de informacion y kit vecinal
- Prepara la infromacion divulgadora para la prim-
era gran reunión vecinal
- Invitar a participación ciudadana a oficializar y
toma de protesta del comité vecinal, Impartición
de Talleres entre Vecinos TEV'S

Comunicaciones

Grupo de facebook:

Tampiquito

Sitio web:

www.tampiquito.org

Motivo de Inicio

Con el motivo de conocernos mejor como vecinos y festejar la llegada de la primavera.

Problemática

Organizarnos y dividir responsabilidades.

Objetivos

Lograr establecer un evento festivo que se festeje todos los años.

Desarrollo

La mayoria de los vecinos del Barrio de Tampiquito nos conocemos y nos reocnoscemos en la calle. Con la intención de conocernos mejor y disfrutar de nuestro barrio, un grupo de vecinos nos reunimos para organizar una fiesta a la primavera.

Actividades realizadas

Solicitar apoyos a municipio, Convocar a voluntarios para la organización del evento, hacer y pegar los poster, organizar los puestos de comida, recabar cuotas de cooperación.

Resultado

Los vecinos se conocieron mejor, se abrieron espacios para que los niños se conocieran entre si y cada primavera se repite el mismo evento haciendo lo una tradición en el barrio.



Mesa Directiva Col. María Luisa

Casos de Éxito

Barrio:
Col. María Luisa

Ciudad:
Monterrey, Nuevo León

Periodo de tiempo:
1/10/2014 - 1/02/2016

Mesa Directiva

Col. Maria Luisa

Col. Maria Luisa (Monterrey, Nuevo León)

**“Antes no nos conociamos,
ahora ya nos conocemos y
hacemos cosas juntos”**

- Brigitte Maria

Vecinos Prendidos

Brigitte Maria Laubin

Fernando Navarro

Ira Cantu

Arturo Quintanilla

Jose Juan Martinez

Carlos Macias

Vecinos Prendidos

- Generar mapas basicos de la colonia
- Investigar datos demograficos
- Recibir información de participacion ciudadana sobre la zona
- Preparar kit vecinal
- Convocar a vecinos prendidos
- Entrega de paquete de informacion y kit vecinal
- Prepara la infromacion divulgadora para la primera gran reunión vecinal
- Invitar a participación ciudadana a oficializar y toma de protesta del comité vecinal, Impartición de Talleres entre Vecinos TEV'S

Comunicaciones

Grupo de facebook:

Vecinos Colonia Maria Luisa 64040

Motivo de Inicio

Una vecina prendida se puso en contacto con Hola Vecino. La vecina prendida es directora del Centro Cultural Alemán, y su deseo es que su colonia estuviera mejor conectada, sentía que sus vecinos no se conocian entre si, a pesar de ser una colonia de mucha historia y antigüedad.

Problemática

Los Vecinos no se conocían entre si. No existía un comité vecinal. Las autoridades no tomaba en cuenta a la comunidad.

Objetivos

Conformar una comite vecinal y activar la participación de los vecinos mediante proyectos vecinales.

Desarrollo

La tarea principal fue el convocar la mayor parte de los vecinos a una gran junta. Al principio nadie quería ser parte del comité de vecinos, pero conforme la plática y la discusión, se fueron perfilando los líderes naturales y con ellos oficializar un comité ante participacion ciudadana. Hola Vecino se da a la tarea de impartir un taller entre vecinos.

Resultado

Los vecinos de la Colonia Maria Luisa cuentan con un comité activo, han realizado dos fiestas entre vecinos, instalado dos bancas públicas, la participación de servicios públicos del municipio atiendan los baches y luminarias.



Desarrollos de Infonavit: Constructura Hogar Futuro Casos de Éxito

Barrio:
Santa Elena - Santa Mónica

Ciudad:
García, Nuevo León

Periodo de tiempo:
18/11/2015 - 20/04/2016

Desarrollos de Infonavit:

Constructura Hogar Futuro

Santa Elena - Santa Mónica (García, Nuevo León)

**“Valio la pena el esfuerzo,
apesar de tantos chismes,
dimes y diretes logramos unirnos
al final en pro de la colonia”**

- Susy Jazmin

Vecinos Prendidos

Silvano Montero Castillo

Susy Jazmin Santiago

Irene Elizabeth Alonso Cortes

Rafael Ruiz Rodriguez

Claudia Elizabeth

Julio Cesar Jimenez Guillen

Actividades Realizadas

- 18 Reuniones vecinales
- 5 Juntas con autoridades
- 3 Presentaciones ante vecinos
- Mediacion entre vecinos
- 12 Sesiones de talleres entre vecinos
- 8 Sesiones del diplomado:
- Prácticas del buen vecino

Comunicaciones

Grupo en Facebook:

Vecinos Residencial Santa Elena

Grupo de Whatsapp:

Vecinos Santa Elena

Motivo de Inicio

La empresa Hogar Futuro nos busco y mostró interés por implementar e impulsar buenas prácticas vecinales dentro de sus desarrollos inmobiliarios.

Problemática

Los vecinos no se conocen entre sí. Los dos barrios tienen poco de existir, la mayoría de sus habitantes no son originarios del municipio de García. Se tiene poca pertenencia o cariño a sus espacios. Lucha de poderes entre jueces vecinales y vecinos tratando de organizar un comité vecinal.

Objetivos

Provocar el encuentro vecinal por medio de la implementación de talleres entre vecinos y pláticas para ser un buen vecino.

Desarrollo

Se impartió un diplomado del buen vecino, donde aprenden conceptos básicos de cómo ser un buen vecino en conjunto con nuestros socios de Paz Es, el diplomado tiene un aduración de 4 semenas. Después se impartió un Taller entre Vecinos o TEV.

Resultado

El resultado de los encuentros se traduce en dos comités vecinales reconocidas por parte de las autoridades municipales, dos prototipos de proyectos vecinales ejecutados: Guarida Vecinal Santa Elena y Pizarrones Comunitarios Santa Mónica.



Centro de Acción Providencia Sur

Casos de Éxito

Barrio:
Providencia Sur

Ciudad:
Guadalajara, Jalisco

Periodo de tiempo:
Junio - 1/10/2015

Centro de Acción por Providencia Sur CAPS

Providencia Sur (Guadalajara, Jalisco)

“El hecho de salir de la oficina en donde estábamos recluidos, en nuestras oficinas y empezar a tener contacto con nuestros vecinos”

- Miguel Jasso

Vecinos Prendidos

Alfonso Gómez	Iliana Delgadillo
Juan Carlos Terán Tapia	Marcia Rosales
Miguel Jasso	Eduardo Oetling
Carlos Franco	Norberto Álvarez
Judith Preciado	Guillermo Rizzo
Victor Chang	

Actividades Realizadas

- Cambio de nombre de Centro de Pensamiento a Centro de Acción
- **14** sesiones de trabajo
- **2** actividades vecinales: #HaztePaso pinta de cruce peatonal y limpieza del parque Rubén Darío.
- **2** talleres realizados; taller de sensibilización con **18** vecinos y taller entre vecinos con **26** vecinos
- **1** grupo en facebook con 45 miembros

Comunicaciones

Página de facebook:

www.facebook.com/accionporprovidencia

Cuenta de twitter:

@ProvidenciaSur

Sitio web:

<https://sites.google.com/site/providenciasurorg>

Motivo de Inicio

El presidente de la Asociación de Colonos Alfonso Gómez, al iniciar su segundo periodo como presidente, decide combatir uno de los principales problemas de la comunidad, como lo es la indiferencia y baja participación de los vecinos, así como la baja contribución económica “cuotas” a la asociación.

Problemática

De los 17,000 habitantes de Providencia Sur, polígono conformado por 13 colonias, sólo 500 personas aportan cuotas y 10 personas participan activamente, generando una crisis económica y de convivencia en la asociación.

Objetivos

Dar a conocer las acciones de la asociación vecinal, Mejorar la comunicación de la asociación hacia sus vecinos, Ser más vecinos prendidos en Providencia Sur, Realizar actividades atractivas con los vecinos de Providencia Sur.

Desarrollo

Todos los jueves durante 16 semanas, se dedicaron a las reuniones del Centro de Acción con una duración aproximada de 2 horas por sesión. Se ha observado un avance significativo, tanto en las habilidades de cada integrante, construcción colectiva de acciones, apertura y cambio en el discurso a uno más propositivo y activo, que ha resultado en acciones por la colonia.



Def. "entrevistar".

1. tr. Mantener una conversación con una o varias personas acerca de ciertos extremos, para informar al público de sus respuestas.
2. prnl. Tener una conversación con una o varias personas para un fin determinado.

*proviene del francés *entrevoir* que significa lo que se entrevé o lo que se vislumbra.*

Objetivo

- Conocer la vision de lideres para construir narrativa
- Profundizar en el temas para construir la narrativa comunitaria

Herramientas



Papel



Grabadora



Cámara



Lápiz

Recomendaciones



No sugiera respuestas.



Incentivar a los vecinos a contar historias.



Ponga atención al lenguaje no verbal.



No le tema al silencio.
Permita el silencio.



Pregunte por qué.
Aunque crea saber la respuesta.



Asegurarnos que estamos listos para documentar.



Haga preguntas de forma neutral. Sin elementos subjetivos.



No haga preguntas binarias que puedan ser respondidas con una sola palabra.



Cuide la forma de vestir. Sea respetuoso con el tiempo, Sea educado y agradecido



A través de la experiencia de dibujos, esta herramienta ayuda a detectar las principales necesidades ambientales de los participantes en el Taller.

Herramientas



Hojas, lápices y colores.

Dirigido a adultos y niños



Recomendaciones

- La pregunta de motivación debe ser abierta.
- Permitir que los participantes se expresen libremente

Proceso



Un facilitador lanza un pregunta al grupo de personas



El grupo de personas se pone a dibujar



hay una colección de dibujos



Se genera el mapa de necesidades ambientales.





Es la técnica que permite obtener una visión de primera mano del usuario real en su interacción con el espacio público. El investigador, entonces, aplica esta técnica acompañando al usuario de cerca; observando sus acciones sin influir en el contexto real de contacto con el servicio.



Los usuarios extremos son los que más información aportan (p.e personas con problemas de movilidad, los vecinos quéjoso)



tipos de enfoque



Encubierto

no hay interferencia del observador; este podría ser el caso en el cual el usuario no puede ser perturbado durante el desarrollo de su actividad.



Abierto

el observador da al participante una tarea a llevar a cabo y observa lo que pasa.



Participativo

el observador lleva a cabo la tarea junto con el usuario participante para sentir y saber por si mismo lo que implica la ejecución de esta tarea.

LOS PROYECTOS



EN CASO DE EMERGENCIA

Estas son una serie de recomendaciones para cuando sientan que están en un problema o crean que lo están. Partimos de la idea de que los problemas que tengan son creados en parte o en su totalidad por lo que ustedes dicen, hacen o han hecho. En cada comunidad pasan diferentes cosas y tienen diferente solución, las cosas que aquí presentamos son acciones que se han llevado a cabo en comunidades y han tenido resultados positivos.

En Caso de Emergencia

Siempre vienen los mismos de siempre

Ser los mismos solo es problema si uno de ustedes o todos ya no quiere o no pueden estar en el grupo. Para cambiar esto revisen: lugar de reunión, como invitan a sus reuniones, como ceden su poder o responsabilidad a otros y sobre todo el ambiente de la reunión. Para cambiar esto tienen que lograr que sus encuentros y actividades tengan momentos divertidos y atractivos.

Convocamos y no llegaron tantos vecinos como esperábamos

El poder y talento de un par de vecinos puede ser suficiente para empezar o continuar lo que quieren hacer. El que no asistan muchos vecinos los puede desanimar y si esto sucede hagan lo que pueden hacer con los que si acudieron. Estar dispuestos a cambiar de plan es una característica que les puede ayudar mucho. Y si siguen convocando a mas vecinos para que se sumen a sus actividades y no vienen revisen como están invitado. Posters o flyers así como redes sociales son efectivas, pero siempre es más efectiva la invitación de persona a persona. Con lo que si asistieron formen su red, que cada uno traiga a uno mas es una opción. Además pueden hacer lo que recomendamos en el caso anterior.

Una vecina o vecino siempre dice lo mismo y distrae al resto de los vecinos

Apuntar lo que dice este vecino o vecina y ponerlo a la vista es la solución que hemos visto que mejor resuelve esto, pero no es garantía. Usen un tablero existente para poner lo que esta persona dice o armen uno nuevo que tenga que ver con ese tema o inquietud. A darle importancia a lo que esta persona dice logran que se tranquilice y quizás cambie.

Hay puros chismes

El chisme es un nivel muy bajo de datos y en la mayoría de los casos son datos falsos. Pero tiene cierto valor. Al poner los chismes en un tablero generan un diálogo abierto de lo que se dice y aun que puede generar roces, también puede generar risas y cambio de percepción cuando se reconocen.

.....

En Caso de Emergencia

Nos cae mal un vecino, pero participa en todas las reuniones

Una persona puede caernos bien o mal dependiendo de lo que sabemos o conocemos de ella. Una forma para cambiar esto es conocerla más. Quizás falta hablar con esta persona de otras cosas diferentes como: pasatiempos, trabajo o las vacaciones. O hablar directamente sobre el malestar, el porqué no les cae bien, se requiere valor y disposición a escuchar cosas que no nos gustan mucho. Pero una vez hecho alivia las emociones y pasan a otro nivel de interacción entre ustedes.

No tenemos lugar de reunión

La calle es un excelente lugar de reunión, además lo hace visibles y disponibles para el resto de sus vecinos. El clima puede ser un detalle en este tipo de reuniones pero no siempre llueve y también una cochera puede ser muy efectiva. Otra opción es utilizar una infraestructura disponible, ya sea del gobierno, empresas o iglesia. Esto lo pueden solicitar mediante una carta diciendo quienes son y que quieren hacer.

No tenemos dinero para comprar los materiales

Todas las herramientas que les proponemos se pueden sustituir por lo que tengan. Si no tienen recursos para post-its un pegamento y hojas pueden ser la otra opción. Mesas y sillas pueden pedir que cada vecino traiga su silla y quien tenga una mesa ayudarla a traerla. Los tableros pueden ser cartulinas o las mismas paredes o ventanas del lugar de reunión. Y si quieren tener dinero para comprar el material también pueden proponer al grupo de vecinos hacer una colecta. O ir con su vecino “grande” como una escuela, empresa o iglesia para solicitar su apoyo.

En Caso de Emergencia

Un vecino o vecina dice que las cosas siguen igual y que ustedes no hacen bien las cosas

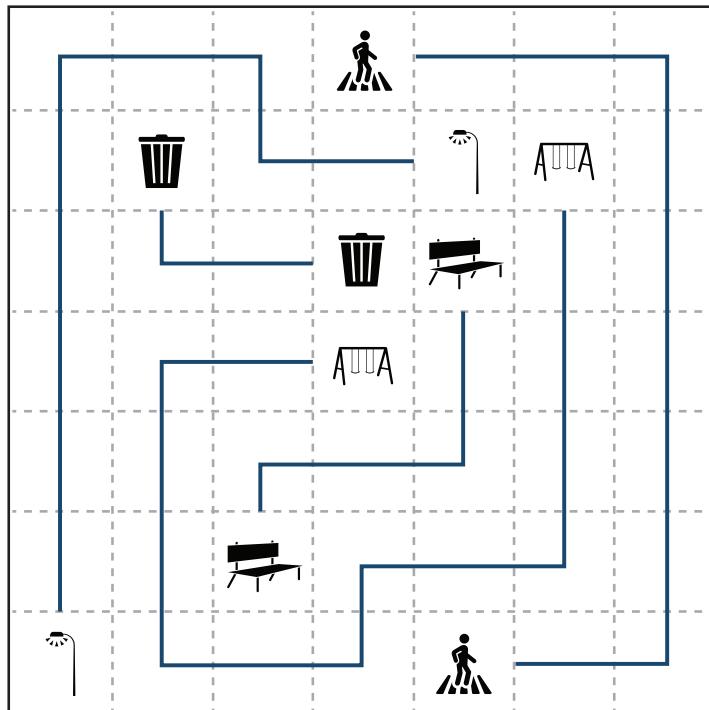
Inclusive haciendo todo lo que se debe hacer y haciendo el bien seguirá existiendo personas que les digan esto. Pero para atender esta situación es clave que reconozcan el valor que han generado. Reunirse, convivir y conocerse es un paso que tiene mucho valor así como también lo tienen arreglar el parque o pintar la escuela. Tengan físicamente expuesto que han hecho o quieren hacer en sus tableros. Y si pueden hacer un reporte de sus actividades entreguen copias a quienes vean necesario, o de casa en casa. Eviten prometer ya que esto genera solo expectativa y hace crítica esta situación.

No escriben nomas hablan

El expresar por escrito lo que pensamos o decimos parece algo sencillo, pero para algunos pero no lo es. Cuando inician sus tableros la cantidad de información será mínima y poco a poco se van a ir completando, este proceso va motivando a otros a agregar información. Esto se fortalece si sus diálogos y discusiones se basan en lo que está en sus tableros. El vecino que no agregue información se dará cuenta que lo que piensa y dice no se toma en cuenta tanto como lo que está escrito. En cualquier situación de todos modos es importante al empezar una reunión hablando sobre esto, la importancia de escribir lo que piensan y dicen. Y si un vecino de plano no escribe le pueden preguntar porque y ofrecer ayuda.

No hay quien haga la minuta

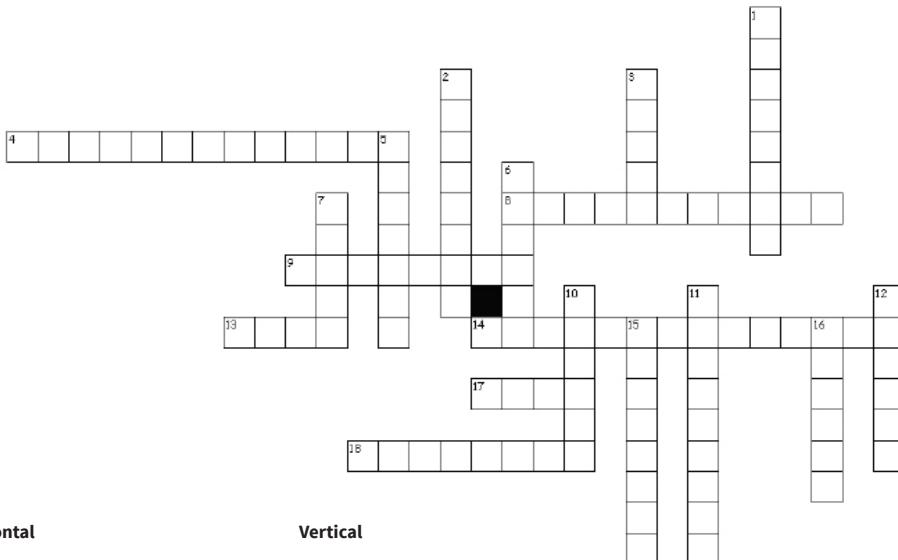
Lo más sencillo es dejar esto a la suerte, ya sea por medio de un dado o con una moneda. Otra manera es pasar una hoja en blanco al final de la reunión entre los vecinos y que cada quien escriba lo que considere que debe ir en la minuta, y aunque no es lo ideal es mejor que no tener una minuta. Consideren que quizás no se anima una persona porque no sabe cómo se debe llenar, explicar cómo se hace puede ser una solución.



Arukone

Ejercicios Mientras Llegan

En lugar de los números ponemos una banca, una equina, un columpio y cualquier otro tipo de infraestructura normalmente deseada en una colonia. La idea es que los vecinos le piensen como unir una cosa con la otra sin sobre ponerse con las otras cosas.

**Horizontal**

1. Como le dicen al que cuida la blockera
2. Transporte del barrio!
3. El que tiene carro se queja de ellos
5. Las que parchan en 16 de septiembre
6. Todo niño tiene una en casa
7. Donde todos nos podemos ver
10. La que esta sentada en la mesedora
11. A muchas casas les salen del techo
12. Lo que todos podemos usar para no usar el carro en el barrio
15. Restaurante donde no comen nada animal o proveniente de ellos
16. Comercio formal que empino a los changarros

Vertical

4. Evento para disfrutar el barrio y conocer a mis vecinos
8. Donde te encuentro
9. La calle de todo el barrio
13. Cuando no tengo bici voy a:
14. Recipiente para plantas de la casa
17. El herrero
18. Para sentarse y ver la calle
19. Banda querida y no querida del barrio
20. El que mueve la cola

Crucigrama

Ejercicios Mientras Llegan

En cada calle, colonia o barrio es diferente el crucigrama. Este es un ejemplo de Tampiquito. Para hacer el propio se inspiran en la historia su comunidad y/o acontecimientos actuales.

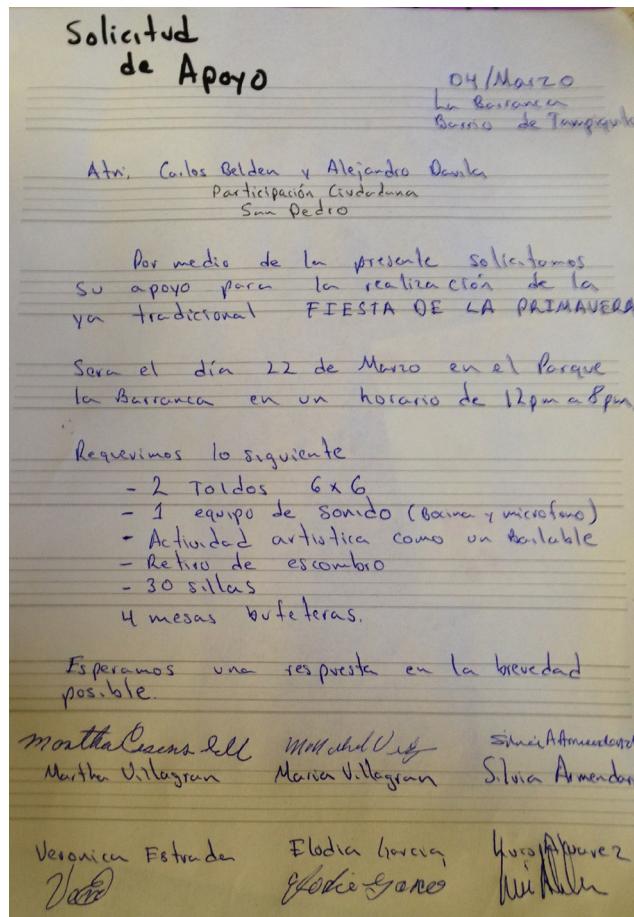


Invitación a Reunión

Actividad de Difusión

“Hola! Soy tu vecino y soy voluntario en la Mesa Directiva de la Colonia. Tenemos desde el 2015 trabajando en temas de alumbrado, arbolado y parques. Y como veras faltan muchas cosas por hacer, esperemos contar con tu participación y colaboración, nos reunimos el primer martes de cada mes en el parque a las 7:30pm. “

- Contry, Mty, NL

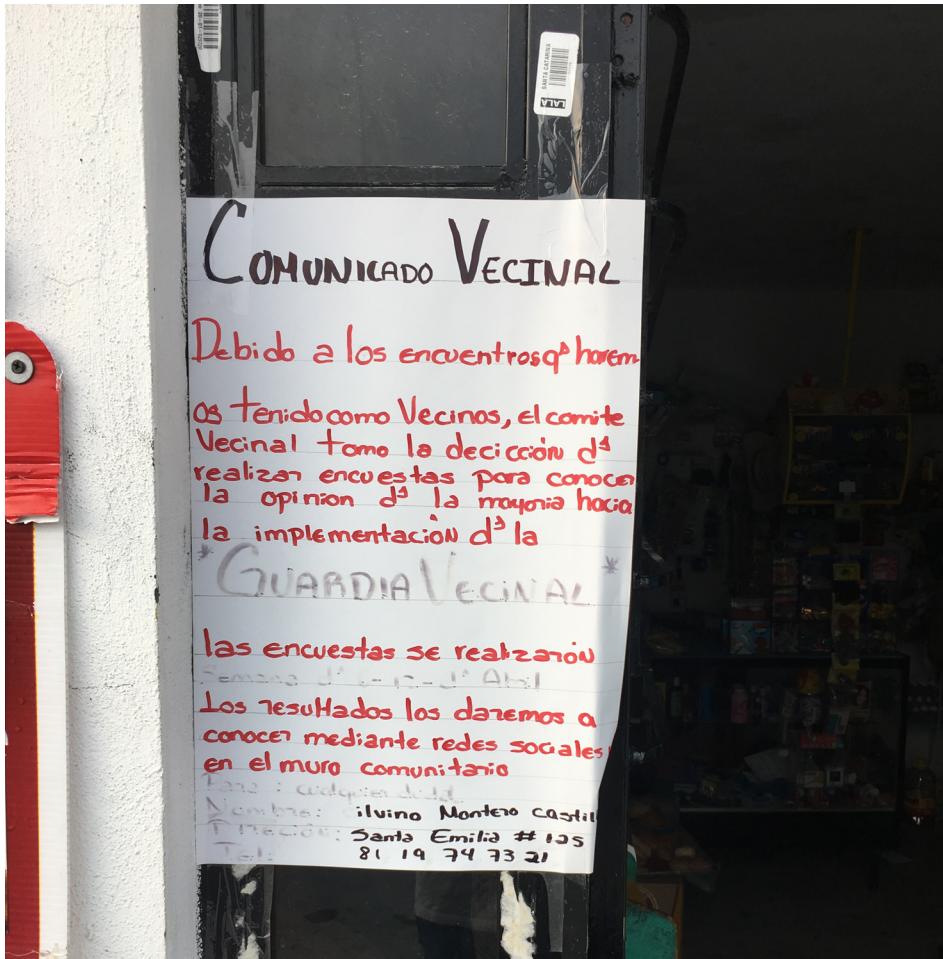


Solicitud de Apoyo

Actividad de Difusión

“Estimado Alcalde, el siguiente 31 de abril celebraremos el Día del Niño en nuestra colonia, esta cordialmente invitado y solicitamos su apoyo y colaboración para el cierre de la calle Plutarco Elias Calles y la presencia de Protección Civil. El evento inicia a las 5pm y termina a las 9pm. Quedamos en espera de su respuesta, gracias”

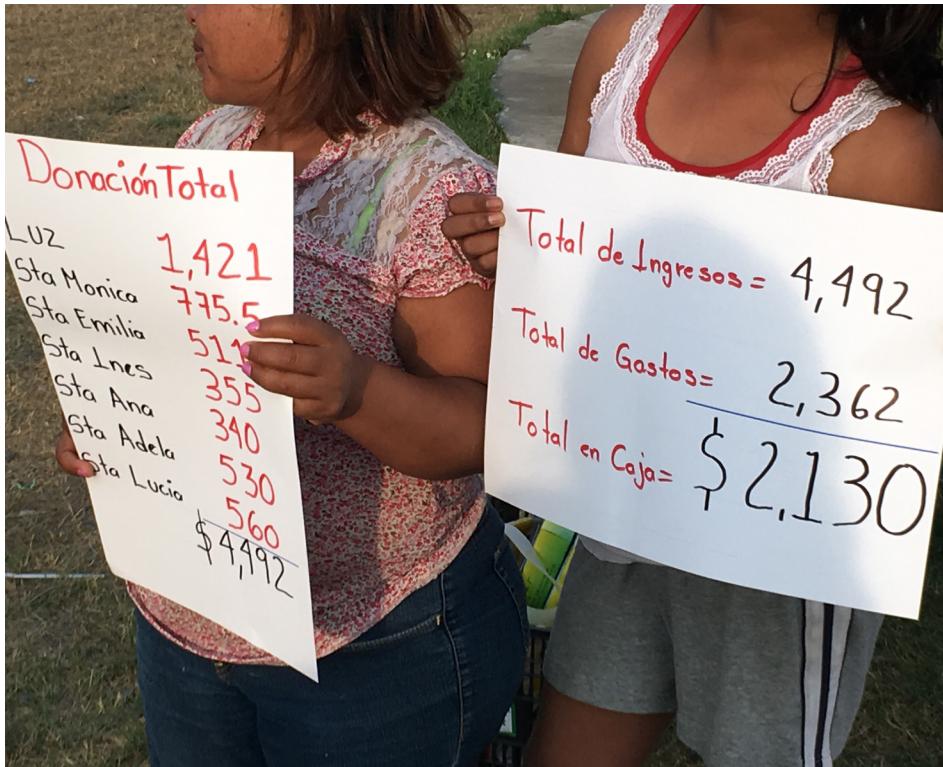
- Valle del Canada, Escobedo, NL



Aviso

Actividad de Difusión

“Hola Vecino, el siguiente Domingo celebraremos la llegada de la Primavera esperemos nos puedas acompañar y aprovechamos para avisarte que la Calle 21 de Marzo estará cerrada al tráfico de 8am a 4pm, gracias por tu comprensión y esperamos contar con tu presencia”
- Tampiquito, San Pedro, NL



Cobrar Cuotas

.....
Actividad de Difusión

“Hola Vecino, gusto en saludarte. Vengo a entregarte el reporte de las actividades que realizamos el año pasado. Gracias a las aportaciones de varios vecinos hemos seguido avanzando y allí están los logros. Los recursos se usan exclusivamente para el pago de servicios externos y materiales, nosotros somos voluntarios y no cobramos, lo hacemos con mucho gusto y para vivir mejor. Esperemos sea un vecino mas que aporta su cuota, traigo conmigo la documentación necesaria para inscribirte si lo deseas.”

- La Barranca, San Pedro, NL

Glosario

Cada una de estas palabras tiene un significado oficial. Este glosario/diccionario es para complementar esas definiciones oficiales y puntualizar el significado de utilidad en las prácticas vecinales, las precisiones pueden variar de comunidad en comunidad.

Accesibilidad

En un proceso, es la característica que permite a las personas entrar y salir fácilmente a las actividades. Y la accesibilidad de la información es que los datos estén disponibles para usarse, adaptarse y modificarse.

Bien Común

Definición de un grupo de personas de algo que consideran que es para o por el beneficio de todos los miembros de la comunidad.

Ciudadano

Es algo que los vecinos pueden ser. Un ciudadano es una persona que tiene una relación productiva con su gobierno y con cualquier otra persona o grupo de personas relacionadas con el quehacer en las ciudades.

Comunidad

Grupo de personas que comparten algo en común, como puede ser una calle, un parque o simplemente porque viven o trabajan en el mismo barrio o colonia.

Confianza

Es un tipo de relación que se construye y se cultiva por medio de tener congruencia entre los que se dice y se hace.

Diálogo

Conversación de al menos dos personas donde cada quien da espacio a expresar lo que piensa y siente. Cuando uno habla el otro escucha.

Diputado

Votas por uno o una para distrito y por uno o una federal. Deciden el futuro de los recursos asignados a tu zona. Es alguien que debes conocer y mantenerlo(a) informado(a) de tus actividades vecinales.

Glosario

Equipo

Conjunto de personas activas con un objetivo en común y con responsabilidades claras.

Entorno directo

Personas, espacio y cosas que te rodean al salir de tu casa o lugar de trabajo.

Escribir

Habilidad de poner en papel lo que piensas o sientes.

Escuchar

Habilidad para tratar y/o lograr entender lo que dice otra persona.

Espacio Público

Lugar que inicia al salir de donde vives o trabajas y se extiende hasta donde vuelves a entrar a otro lugar privado. Las banquetas y las calles hasta los parques y plazas son unos ejemplos.

Expresar

Habilidad de decir lo que piensas. Sucede al pedir un espacio en una reunión o al encontrar el momento de hablar.

Gobierno

Organización creada por nosotros y para nosotros. Requiere de nuestra participación para funcionar adecuadamente.

Gritar

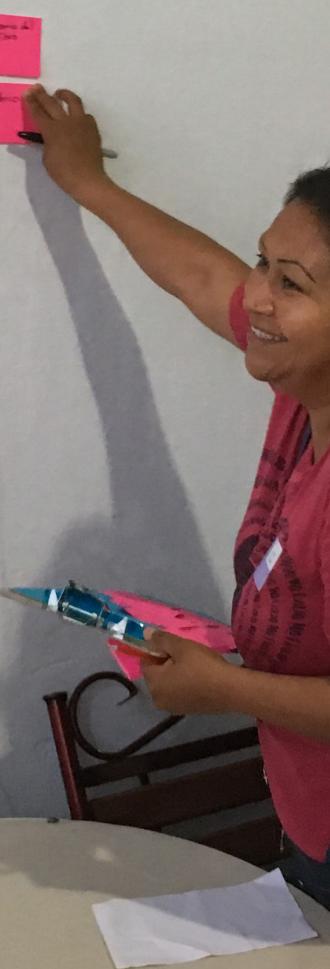
Elevación de la voz o acto de desesperación que utiliza una persona al no ser escuchada. Es algo no deseado y poco efectivo para comunicarse.

Grupo

Conjunto de personas con potencial para hacer algo que individualmente no sería factible.

Herramienta

Utensilio físico o conocimiento adquirido que nos permite o facilita llevar a cabo una actividad o función.





Glosario

Instituciones Privadas

Son un grupo de personas que se han constituido formalmente como empresas, negocios, escuelas y hospitales. Su vocación es lograr un beneficio económico.

Instituciones Públicas

Son divisiones o secciones del gobierno como secretarías, direcciones y también escuelas y hospitales. Su vocación no es el beneficio económico, su vocación es servir a la sociedad. Las iglesias están consideradas instituciones públicas.

O.N.G.

Sus siglas provienen de Organización No Gubernamental. Son grupos de personas que se han constituido formalmente y que no pertenecen al gobierno. Empujan o luchan una causa que el gobierno o instituciones privadas no han podido resolver o no les interesa. Un nombre común para O.N.G. es Organizaciones Civiles también llamadas Organizaciones de la Sociedad Civil.

Participación Ciudadana

Asistir a las reuniones de la comunidad que pertenezca, aportar y tener una responsabilidad.

Planeación Urbana

Actividad necesaria para mejorar el contexto urbano.

Plan de Desarrollo Urbano

Ley que rige el contexto urbano.

Política Pública

Regla o ley que rige el comportamiento y las actividades del gobierno. Estas las pueden hacer o cambiar los vecinos, activistas, empresarios y funcionarios públicos.

Recorrido

Caminata organizada previamente en un mapa con objetivos claros.

.....

Glosario



Regidor

Son elegidos(as) por los partidos, cuando votas por alcalde la cantidad de votos que tenga le permite meter una cantidad de regidores en el nuevo gobierno municipal gane o no. Es alguien que debes conocer y mantenerlo informado de tus actividades vecinales.

Reunión

Momento formal programado o informal espontáneo. Puede suceder en la calle o en un lugar establecido. Se procura un ambiente agradable aunque pueden ser incómodas. Durante una reunión se le da seguimiento a las actividades y/o intereses de lo involucrados. Una reunión formal se acompaña de una minuta donde se contabilizan los acuerdos y se asignan responsabilidades.

ToolKit

Del inglés “conjunto de herramientas”

Transparencia

En un proceso es la característica que permite a una persona de poder ver lo que ha pasado, esta pasando y quieren que pase. Y la transparencia en la información es que los datos estén a la vista.

Urbanismo

Especialidad Académica y estudian la ciencia de las cosas, formas y composición de las ciudades.

Uso de Suelo

Termino que define el uso o permiso que tiene un lote urbano, hay una listado de usos de suelo entre ellos : residencial, comercial, cementerio, parque, área verde y basurero.

Vecino o Vecina

En todo lugar somos vecinos de un alguien o de algo. De forma individual es la persona que vive o trabaja a una distancia próxima a ti. Y de forma de grupo o espacial es toda institución, oficina, empresa, residencias o iglesias.



Colaboradores

EL KIT DEL VECINO PRENDIDO es el resultado del trabajo y experiencia en procesos vecinales, comunitarios y de participación ciudadana impulsados desde Hola Vecino A.C. integrados por El Narval y Cuadra Urbanismo.

holavecino

Jelen García

Carlos Garza

Emiliano Sánchez

Alejandra Rangel

Alfonso Zarzoza



EL NARVAL

Chuy Álvarez

David Brossig Martinez

Samuel Catherine

Luis Álvarez

Gael Hervé Géneau

cuadra

Gonzalo Bojorquez

Fotografía

Guillermo Rizzo

Diseño Editorial

Libertad Zavala

Coordinadora

Manu Padilla

Director

.....

Colaboradores

Por la inspiración y conocimiento

Enrique Lobo	Gato Raro
Patricia de Obeso	Familia Alvarez
Miguel Treviño	Alfonso Gomez
Sandrine Molinard	Cristina Viehmann
Eva Nagera	Celina Fernández
Michael Garcia Novak	Eduardo Quintanilla
Gerardo Martínez	Saúl Escobedo
Teresa Martínez	Alonso Montero
Luis Ávila	Luca Stasi
La Covachita	Taller Autocity
H. Barraza	La RED
Daniel Sada	La Covachita
Bernardo Torres	Consejo Civico
Osvaldo Ayala	
Enrique Reyes	





holavecino

Kit del Vecino Prendido

